

**Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky software a realizaci zakázek**

*Platné od 1.8.2020*

**I.****Základní ustanovení**

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro dodávky Díla (dále jen „VOPD“) jsou vydané dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) zhotovitelem VAE ProSys s.r.o., IČO 64084761, DIČ CZ64084761 se sídlem Technologická 429, Ostrava, zapsaným u Krajského soudu Ostrava, oddíl C, vložka 8633 (dále jen „Zhotovitel“) a upravují vztahy při provedení Díla mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Veškeré odchylky od VOPD musí být písemně dohodnuty v příslušné smlouvě. Plnění Zhotovitele ze Smlouvy slouží výlučně zájmu Objednatele.
- 1.2 V těchto VOPD mají uvedené pojmy následující význam: “Smlouva” znamená smlouvu o dílo uzavřenou mezi stranami včetně všech jejích příloh a dodatků. “Dílo” znamená zhotovení, montáž, údržbu nebo opravu určité věci, vytvoření softwaru nebo poskytnutí jiné hmotně zachycené činnosti dle specifikace uvedené ve Smlouvě.
- 1.3 Nabídka je vždy odvolatelná a lze ji odvolat, pokud odvolání dojde Objednateli před doručením přijetí nabídky Zhotoviteli.
- 1.4 Veškeré údaje o váze, rozměrech, výkonové parametry, ceny a další informace, uváděné v katalogových a cenových listech jsou závazné, pouze pokud je toto výslovně uvedeno ve Smlouvě.
- 1.5 Veškeré výkresy a technické podklady vztahující se k Dílu, které byly jednou stranou předány druhé straně před nebo po uzavření Smlouvy, zůstávají výlučným majetkem předávající strany a mohou být použity pouze k účelu, ke kterému byly poskytnuty.
- 1.6 Bez souhlasu předávající strany nesmí druhá strana tyto podklady používat jinak, než je uvedeno ve Smlouvě, ani si pořizovat kopie, reprodukovat a předat třetí osobě. Za třetí osobu není považován konečný uživatel Díla, pokud je odlišný od Objednatele.

**II.****Přechod rizik, součinnost Objednatele a prodlení Objednatele**

- 2.1 Pokud Zhotovitel zhotovuje Dílo u Objednatele, na jeho pozemku nebo na pozemku, který opatřil, nese nebezpečí škody na Díle Objednatel. V ostatních případech přechází nebezpečí škody na Díle ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem předání a převzetí Díla. Pokud je Objednatel v prodlení s převzetím Díla, ačkoli byl k převzetí řádně vyzván a Dílo je řádně dokončeno, dochází k přechodu nebezpečí škody na Díle prvním dnem prodlení Objednatele s převzetím.
- 2.2 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou k řádnému provedení Díla. Objednatel je zejména povinen bezplatně zajistit splnění následujících podmínek:
  - a) Pracovníci Zhotovitele musí mít možnost zahájit práce u Objednatele, nebo jiném dohodnutém místě plnění, v souladu s dohodnutým časovým plánem. Pokud to Zhotovitel oznámí Objednateli s dostatečným časovým předstihem, mohou pracovníci Zhotovitele provádět práce i mimo běžnou pracovní dobu.
  - b) Před zahájením prací musí Objednatel písemně informovat Zhotovitele o všech svých bezpečnostních a jiných předpisech, které jsou pracovníci Zhotovitele povinni dodržovat při provádění Díla a poskytnout pracovníkům Zhotovitele na svůj náklad veškerá potřebná bezpečnostní a jiná školení specifická pro provoz Objednatele. Objednatel je povinen po celou dobu provádění Díla zajistit pracovníkům Zhotovitele bezpečné pracovní prostředí. Objednatel se zavazuje poskytnout pracovníkům Zhotovitele specifické ochranné a jiné pomůcky nutné pro provoz Objednatele.
  - c) Objednatel poskytne Zhotoviteli vhodné skladovací prostory, zajištěné proti krádeži nebo poškození uskladněných věcí. Pracovníkům Zhotovitele Objednatel umožní používání svých hygienických a stravovacích zařízení.
  - d) Objednatel protokolárně předá Zhotoviteli místo provádění Díla. Přístup k místu provádění Díla včetně vjezdu vozidel Zhotovitele musí být možný pro dopravu věcí a zařízení tvořících jednotlivé části Díla.

- 2.3 Pokud bude zřejmé, že Objednatel nebude schopen včas dostát svým závazkům, včetně závazků uvedených v článku 2.1 a 2.2, bezodkladně oznámí tuto skutečnost písemně Zhotoviteli s uvedením důvodů a předpokládané lhůty nápravy. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn postupovat v souladu s body 2.4 a 2.5.
- 2.4 Zhotovitel je po předchozím oznámení Objednateli oprávněn pozastavit provádění Díla po dobu prodlení Objednatele, nebo pokud to bude vhodné, po dohodě s objednatelům odstranit závadný stav vlastními silami na náklady Objednatele. V takovém případě musí Zhotovitel postupovat rozumným a přiměřeným způsobem. Doba dodání Díla se prodlužuje minimálně o dobu prodlení Objednatele, není-li objektivně nutná doba delší z důvodu organizace prací na zhotovení Díla u Zhotovitele spojená s pozastavením a obnovením plnění Zhotovitele. Pokud neumožní Objednatel obnovení provádění Díla do 15 dní, má Zhotovitel právo přerušit práce na díle. Pokud následně vyzve Objednatel zhotovitele k obnovení prací na Díle, má Zhotovitel právo bez sankcí zahájit provádění Díla až do 30 dnů po obdržení této výzvy Objednatele. Pokud Objednatel neumožní Zhotoviteli zahájit nebo obnovit práce na Díle do 30 dní je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 2.5 V případě, že Objednatel nenapraví porušení svých povinností ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené Zhotovitelem, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy a fakturovat rozpracované dílo nebo jeho části. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli částku ve výši, odpovídající stanovenému podílu z celkové ceny za dílo.

### III.

#### Změny díla, přijímací zkoušky a duševní vlastnictví

- 3.1 Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s platnými předpisy platnými v době uzavření Smlouvy.
- 3.2 Objednatel je kdykoli oprávněn požadovat na Zhotoviteli provedení změn Díla, a to až do jeho dokončení. Požadavek na provedení změn Díla musí být písemný a musí obsahovat přesný popis a rozsah požadovaných změn. Zhotovitel v přiměřené lhůtě po doručení požadavku na provedení změn Díla, oznámí Objednateli, zdali a jak mohou být změny provedeny, jejich vliv na cenu Díla a dobu plnění. Stejně oznámení provede Zhotovitel v případě změn nutných s ohledem na změny platných předpisů, uvedených v článku 3.1 v průběhu realizace díla. Zhotovitel není povinen provést žádné změny Díla do doby, než se strany dohodnou na příslušné změně Smlouvy.
- 3.3 Provedení přijímacích zkoušek Díla musí být výslovně dohodnuto ve Smlouvě.
- 3.4 Zhotovitel navrhne Objednateli termín provedení přijímacích zkoušek tak, aby Objednatel měl přiměřený čas na přípravu a účast na zkouškách.
- 3.5 Pokud je dohodnuto provedení přijímacích zkoušek Díla u Objednatele, nese Objednatel veškeré náklady na provedení přijímacích zkoušek včetně spotřebovaného materiálu. Zhotovitel nese náklady spojené s účastí svých pracovníků a zástupců. Objednatel je povinen bezplatně dodat zejména elektrickou energii, maziva, paliva, vodu a ostatní média a materiály nutné k provedení přijímacích zkoušek. Objednatel je rovněž povinen bezplatně poskytnout své pracovníky a veškerou další součinnost nutnou k přípravě a provedení přijímacích zkoušek.
- 3.6 V případě provádění přijímacích zkoušek u Zhotovitele nese Zhotovitel veškeré náklady zkoušek, s výjimkou cestovních, ubytovacích a jiných nákladů zástupců Objednatele, které nese Objednatel.
- 3.7 Přijímací zkoušky u Zhotovitele se provádí v řádné pracovní době a v souladu s předpisy platnými v zemi Zhotovitele.
- 3.8 Pokud Objednatel poruší své povinnosti dle článku 3.5 nebo jiným způsobem znemožní provedení přijímacích zkoušek, nebo se k provedení zkoušek nedostavil, ačkoli byl o termínu jejich konání řádně informován, povinnost provést takové zkoušky zaniká s účinkem, jako by tyto zkoušky byly úspěšně provedené v okamžik, který navrhl Zhotovitel k jejich zahájení. Na takto provedené Dílo Zhotovitel neposkytuje záruku.
- 3.9 Pokud nejsou dohodnuty jiné technické požadavky, přijímací zkoušky jsou prováděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a interními předpisy Zhotovitele.
- 3.10 Pokud přijímací zkoušky prokáží vady Díla, které brání jeho využití ke stanovenému účelu nebo bezpečnému provozu Díla, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tyto vady odstranit, a pokud na tom Objednatel trvá, provedou se nové přijímací zkoušky.
- 3.11 V případě, že součástí dodávky a/nebo provedení Díla je předmět chráněný právem duševního vlastnictví, nedochází dodávkou Díla k převodu práva duševního vlastnictví ze strany Zhotovitele na Objednatele. Dodávkou Díla nedochází ani ke zřízení spoluvlastnictví předmětu duševního vlastnictví mezi Zhotovitelem a Objednatel. Objednatel není oprávněn nakládat s ochrannými známkami Zhotovitele

tak, že by je měnil, upravoval nebo užíval jiným způsobem než tak, jak byly užity Zhotovitelem při dodávce Díla. Jsou-li ochranné známky Zhotovitele užívány Objednatelem při nakládání s předmětem Díla, je Objednatel v případě, že je to možné, povinen uvádět, že se jedná o zapsanou ochrannou známku Zhotovitele.

- 3.12 Pokud je součástí dodávky Díla software, je Zhotovitel osobou oprávněnou k výkonu autorských práv vztahujících se k tomuto software. Pokud je součástí dodávky Díla software, může Zhotovitel poskytnout Objednateli po dohodě nevýhradní licenci k užívání software v souvislosti s užíváním předmětu Díla. Cena licence je pak obsažena v ceně Díla. Objednatel není oprávněn poskytovat žádné další sublicence bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Licence poskytovaná k software je poskytována jako licence časově omezená na dobu, po kterou je Objednatelem předmět Díla užíván, není-li mezi Zhotovitelem a Objednatelem dohodnuto jinak. Software může být užíván pouze s předmětem Díla. Software nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele kopírován, analyzován, měněn ani spojován s jiným softwarem. Kopie software je možné pořizovat pouze pro záložní účely.

#### IV.

##### Provedení díla a prodlení Zhotovitele

- 4.1 K řádnému provedení dokončeného Díla dojde:
- a) když přijímací zkoušky byly úspěšně provedeny nebo jejich provedení se považuje za úspěšné,
  - b) pokud nebylo dohodnuto provádět přijímací zkoušky, když Objednatel obdrží od Zhotovitele oznámení, že Dílo bylo dokončeno, za předpokladu, že Dílo nemá vady, které brání jeho využití ke stanovenému účelu, nebo bezpečnému provozu Díla a Objednatel si Dílo převzal,
  - c) když Objednatel neposkytne součinnost k přijímacím zkouškám a Dílo převezme bez přijímacích zkoušek. Na takto provedené Dílo Zhotovitel neposkytuje záruku.
- 4.2 Za řádné provedení Díla se považuje i dodávka Díla s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání využití Díla ke stanovenému účelu, nebo bezpečnému provozu Díla. Tímto není dotčena povinnost Zhotovitele odstranit drobné vady a nedodělkami.
- 4.3 Objednatel není oprávněn užívat nebo provozovat Dílo nebo jeho část před jeho předáním a převzetím. Pokud tak Objednatel učiní bez písemného souhlasu Zhotovitele, považuje se Dílo za převzaté a řádně provedené a Zhotovitel je zbaven povinnosti provést přijímací zkoušky.
- 4.4 Smluvní strany podepíší písemný protokol potvrzující předání a převzetí Díla. Součástí tohoto protokolu je seznam případných drobných vad a nedodělků s uvedením dohodnuté lhůty k jejich odstranění. Datum podpisu tohoto protokolu nemá vliv na datum řádného dokončení Díla.
- 4.5 Pokud Objednatel odmítne převzít řádně dokončené Dílo, považuje se Dílo za převzaté a řádně provedené marným uplynutím lhůty stanovené Zhotovitelem pro převzetí Díla.
- 4.6 Prodlení Zhotovitele s dokončením Díla opravňuje Objednatele k uplatnění smluvních pokut vůči Zhotoviteli, a to od data dohodnuté doby dokončení Díla. Smluvní pokuta je sjednána ve výši 0.05 % z celkové ceny Díla bez DPH za každý den prodlení.
- 4.7 Souhrnná výše všech smluvních pokut je limitována maximální částkou ve výši 10 % celkové ceny Díla bez DPH. Případné vícenásledky a vícepráce se do ceny Díla nezapočítávají.
- 4.8 V případě prodlení Zhotovitele s dílčí dodávkou dle jednotlivých milníků stanovených ve Smlouvě, je smluvní pokuta kalkulována z ceny zpožděné dílčí dodávky. Pokud Zhotovitel následně dokončí celé Dílo ve sjednané lhůtě, tyto smluvní pokuty se neuplatní.
- 4.9 Smluvní pokuty jsou splatné na základě penalizační faktury vystavené Objednatelem, avšak nikoli dříve než dojde k provedení Díla nebo k odstoupení od Smlouvy. Pokud je Objednatel v důsledku prodlení Zhotovitele oprávněn k úhradě maximální výše smluvních pokut, může Objednatel odstoupit od Smlouvy.

#### V.

##### Platební podmínky

- 5.1 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, rozumí se cena Díla bez DPH. Platební podmínky jsou stanoveny ve Smlouvě.
- 5.2 Prodlení Objednatele se zaplacením jeho peněžních závazků opravňuje Zhotovitele k uplatnění smluvní pokuty vůči Objednateli ve výši 0.05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.3 Prodlení Objednatele se zaplacením jeho peněžních závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi Objednatelem a Zhotovitelem opravňuje Zhotovitele k pozastavení provádění Díla dle Smlouvy, a to až do úplného zaplacení. O tuto dobu se prodlužuje doba dodání Díla.

## VI.

### Záruka a práva z vadného plnění

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že závazkem Zhotovitele z vadného plnění a záruky je povinnost odstranit bezplatně řádně a včas oznámené vady Díla, a to dle svého rozhodnutí opravou nebo výměnou. Objednatel na své náklady zajistí pracovníkům Zhotovitele přístup k Dílu. Tím jsou definována práva z vadného plnění Objednatele a záruky za jakost díla poskytované Zhotovitelem.
- 6.2 Záruční doba činí 6 měsíců od předání Díla, nejdéle však 6 měsíců od dodání poslední podstatné části Díla do místa plnění, nestanoví-li Smlouva jinak. Pro vyměněné nebo opravené části Díla platí 6-ti měsíční záruční doba a podmínky záruky jako pro původně dodané plnění.
- 6.3 Objednatel je povinen písemně oznámit Zhotoviteli veškeré vady Díla (včetně vad skrytých) neprodleně poté, kdy mohl vadu zjistit, nejpozději však do uplynutí záruční doby. Vady Díla, které mohou způsobit škodu je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli okamžitě s následným písemným potvrzením. Oznámení vady Díla musí obsahovat popis vady, případně uvedení, jak se vada projevuje. Objednatel nese nebezpečí škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.
- 6.4 Po oznámení vady Díla je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady tyto vady Díla odstranit. Vadné části Díla, které byly vyměněny, zůstávají v majetku Zhotovitele. V případě, že Objednatel oznámí Zhotoviteli vady Díla a na Díle nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Zhotovitel odpovědný, uhradí Objednatel Zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti s tímto oznámením.
- 6.5 Záruka se nevztahuje na vady Díla způsobené neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby. Záruka se nevztahuje na vady Díla, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním. Záruka se nevztahuje na vady Díla vzniklé u Objednatele zejména chybnou instalací a údržbou Díla, nedodržením stanovených provozních podmínek, přepětím, podpětím, rušením, nadměrným namáháním, mechanickým poškozením, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob, než Zhotovitele a všemi dalšími příčinami bez zavinění Zhotovitele.
- 6.6 V souvislosti se svými povinnostmi z vadného plnění a ze záruky není Zhotovitel povinen odstraňovat bezplatně vady Díla na jiném místě než ve své označené provozovně nebo v místě smluveném pro dodání Díla.
- 6.7 Zhotovitel neodpovídá za vady Díla, které byly způsobené chybnými podklady předanými Objednatelem a Zhotovitel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl tyto chyby v podkladech zjistit nebo přes písemné upozornění Zhotovitele na chyby v podkladech trval Objednatel na jejich použití.

## VII.

### Vyšší moc

- 7.1 Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti Vyšší moci. Za Vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvíдалa. Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení zboží, embargo, blokáda, zákaz vývozu nebo zákaz dovozu zboží, surovin nebo služeb, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie i jakákoliv jiná překážka způsobená úkony nebo opomenutím orgánů veřejné moci, teroristický útok apod. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí. Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá rozumná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší, než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

## VIII.

### Odpovědnost za škodu a vývoz Díla

- 8.1 Zhotovitel není odpovědný za nepřímé a následné škody vzniklé porušením povinností v souvislosti se Smlouvou, jako jsou ušlý zisk, energetické ztráty, náklady spojené s nemožností užívání Díla, náklady kapitálu, náklady spojené s pozdním dodáním Díla nebo s nedosažením parametrů Díla apod. Celková souhrnná povinnost Zhotovitele k náhradě veškerých škod včetně smluvních pokut a dalších nároků vzniklých v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele nesmí v žádném případě převýšit maximální částku ve výši

10 % celkové ceny díla bez DPH, kterého se porušení povinností týká. Případné vícenáklady a vícepráce se do ceny Díla nezapočítávají. Žádné z výše uvedených omezení celkové náhrady škody se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

- 8.2 Objednatel prohlašuje, že si je vědom, že Dílo může podléhat českým nebo zahraničním předpisům o kontrole vývozu, které mohou zakazovat prodej, pronájem nebo jiný způsob převodu nebo použití Díla bez povolení pro vývoz či reexport. Objednatel se zavazuje dodržovat tyto platné předpisy. Objednatel dále prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že výše uvedené předpisy mohou doznat změn a že se uplatní na smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem ve znění platném v konkrétním čase.
- 8.3 Dílo nesmí být přímo ani nepřímo použito ve spojení s vývojem chemických, biologických nebo jaderných zbraní ani jiných jaderných výbušných zařízení, jejich výrobou, nakládáním s nimi, jejich provozem, údržbou, skladováním, zjišťováním, identifikací nebo rozšiřováním nebo s vývojem, výrobou, údržbou nebo skladováním systémů schopných takové zbraně nést.

## **IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Smlouva se řídí právním řádem státu sídla Zhotovitele. Veškeré spory ze Smlouvy, včetně sporů v souvislosti s jejím uzavřením a platností, budou rozhodovány soudy České republiky podle českého práva.
- 9.2 Žádná ze stran není oprávněna postoupit jakoukoliv svou pohledávku vzniklou v souvislosti se Smlouvou bez písemného souhlasu druhé strany. Strany sjednávají promlčecí lhůtu veškerých práv vzniklých v souvislosti se Smlouvou na 3 roky. Strany se dohodly, že ust. § 1978 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění se v souvislosti se Smlouvou neuplatní.